

1 Présentation de l'entreprise

Vous faites partie d'une **entreprise de services du numérique (ESN)**. Celle-ci comprend (entre autres) deux services :

- Architecture et urbanisation des systèmes d'informations
- Développement d'applications / ingénierie logicielle

Elle a décroché le contrat avec la société EGC, elle-même associée à la société LSRGames, pour la création et l'installation de l'infrastructure réseau ainsi que le développement de leurs logiciels métiers.

Cette mission comporte une partie conseil tant du point de vue de l'infrastructure réseau que de l'élaboration des différents logiciels.

A ce titre une méthodologie agile sera mise en place et un audit des besoins doit être effectué pour quantifier les besoins en machines, en logiciels (bureautique, création etc..) et en logiciels spécifiques.

Le commercial de votre entreprise a réalisé une réunion avec l'ensemble du personnel fixant leurs attendus (au niveau logiciel comme réseau).

Les enseignants joueront le rôle des clients.

Ce contexte sera le support de vos deux situations professionnelles que vous présenterez à l'épreuve de E4.

Chaque situation sera décrite dans un document qui sera rédigé par les étudiants et sera validée par les enseignants.

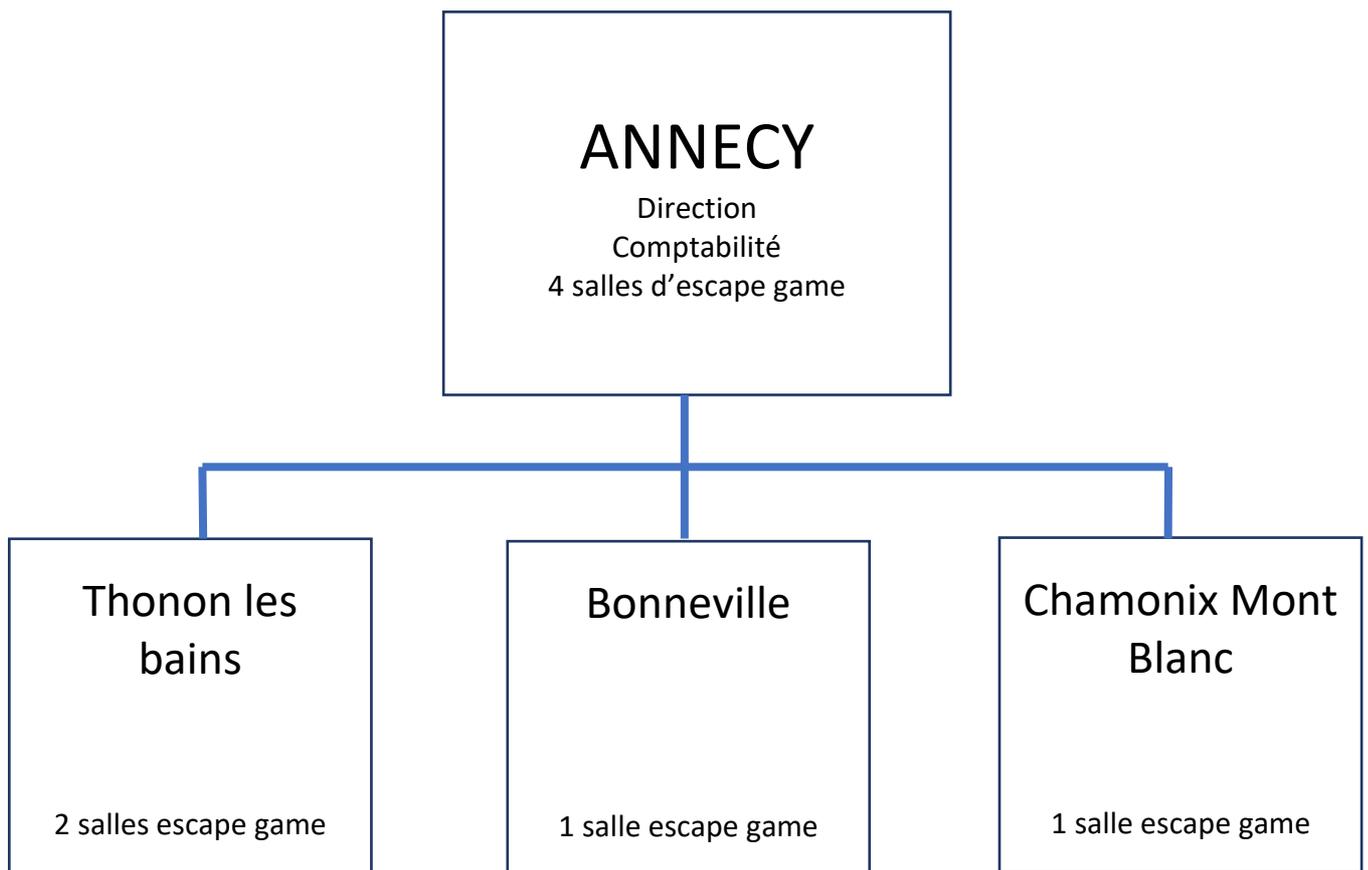
Toute modification en cours de développement nécessitera un avenant au cahier des charges.

2 Présentation de l'entreprise cliente

La EGC (Escape Game Corporation) est une nouvelle entreprise gérant des salles d'escape game dans le département de la Haute-Savoie. Elle est sous statut SCOP.

Elle disposera de 4 sites de jeu situé à Annecy, Thonon les bains, Chamonix Mont-blanc et enfin Bonneville. Ces villes ont été choisies par rapport à leur potentiel en termes de joueurs. Le siège social sera basé à Annecy

Voici un schéma récapitulatif :



Elle dispose d'une base de données unique qui se trouvera sur le site d'Annecy. Par soucis d'économie de moyen le secrétariat, la comptabilité, le marketing et la direction sont centralisés sur le siège d'Annecy dans un open space. Ainsi les sites satellites ne comporte que des salles de jeu.

3 Personnels

L'EGC est composé de :

- 1 directeur et 1 sous-directeur
- 1 comptable
- 1 secrétaire
- 1 graphiste / 1 marketing
- 2 techniciens salles sur Annecy et 1 par structure satellite

Il y a donc un total de 10 ordinateurs et 4 tablettes. Sur le site d'Annecy il y a 8 ordinateurs, 6 en open space et 2 sur l'étage des salles d'escape game.

4 PV réunion

Présents : Commercial de votre entreprise, personnel de EGC

Commercial : Avez-vous réfléchi à vos besoins en logiciels spécifiques ?

Equipe EGC : Oui, bien sûr. Tout d'abord nous voulons plusieurs logiciels spécifiques plutôt qu'un seul logiciel qui serait bridé suivant le niveau d'accès. Ainsi nos besoins nécessitent :

- 1 logiciel Direction/Sous-Direction,

- 1 logiciel secrétariat/comptabilité,
- 1 logiciel technicien
- 1 logiciel « mobile » client.
 - Il va permettre au client de réserver une partie, de visualiser les résultats des parties qu'il a déjà effectuées
- 1 logiciel « tablette » technicien/Joueur.
 - Une tablette est remise au joueur (1 par salle), celui-ci l'utilise pour prendre des photos et mettre des commentaires sur la partie
- 1 site vitrine puisant dans la base de données pour donner des infos en temps réels, afficher des photos (prises aléatoirement dans la base de données)

Commercial : Est-ce à dire que vos applications sur vos ordinateurs ne sont pas sécurisées ?

Equipe EGC : Si bien sûr, au lancement du logiciel il faut que la personne saisisse son login et mot de passe et là s'il a les droits sur le logiciel il peut continuer. Ce n'est pas une question de rapports hiérarchiques, c'est juste que cela permet de responsabiliser les gens. D'autre part nous accueillerons des gens extérieurs à l'entreprise, pour des stages, des visites etc et nous ne voulons pas que nos logiciels métiers soient directement accessibles.

Commercial : Sur l'utilisation des ordinateurs avez-vous une idée du mode opératoire ?

Equipe EGC : ?

Commercial : Je veux dire est-ce-que l'accès à vos ordinateurs est sécurisé ?

Equipe EGC : Ah, alors en fait nos ordinateurs ne sont pas nécessairement dédiés, on va travailler dans un open space donc on veut pouvoir travailler sur n'importe quel poste tout en retrouvant notre « bureau virtuel ».

Commercial : Vous voulez dire que tous les postes peuvent être utilisés par tout le monde et donc que sur chaque poste on trouve les mêmes logiciels métiers et standard ?

Equipe EGC : Exactement ! Sauf pour le graphiste ha ha ha car lui il n'y aura que les logiciels de création, il ne saurait pas quoi faire du reste. Comme chacun sait un graphiste est un peu « à part ». Du coup évidemment on ne sauvegardera jamais sur le poste

Commercial : Dans ce cas cela serait peut-être plus simple de faire un logiciel métier et suivant le login on affiche que certains écrans ?

Equipe EGC : Oui certainement mais on ne sait pas de quoi demain sera fait comme dirait ma grand-mère et donc on préfère vraiment plusieurs logiciels dédiés.

Commercial : Venons-en au site internet. Avez-vous des idées ?

Equipe EGC : Ce que l'on veut surtout c'est que nous l'hébergions nous ! Notre cloud on veut l'héberger aussi mais bien sûr on veut que tout soit sécurisé. Sinon il faut qu'il soit responsive design. Nous réfléchissons encore sur son contenu.

Commercial : En ce qui concerne la sauvegarde des données vous les faites à la main ou..

Equipe EGC : Non ! Si on veut pérenniser notre affaire vaut mieux faire confiance aux machines pour les données ! Bref on attend vos propositions mais oui il faut prévoir un système de sauvegardes et une formation pour pouvoir vérifier et utiliser le système. Pendant que l'on y est on aimerait bien aussi pouvoir centraliser les problèmes que l'on rencontre, suivre nos licences enfin ce genre de choses quoi. Pendant que l'on y pense, on ne peut pas se permettre la panne du serveur de BDD par exemple. L'univers du jeu est exigeant, nous avons dans l'idée plus tard d'organiser des « battles d'escape » avec récompenses donc nous devons avoir d'ores et déjà des sécurités en termes d'accessibilité !

Commercial : Pour vous un client c'est quoi ?

Equipe EGC : Un ami ha ha ha !

Commercial : Non mais je voulais..

Equipe EGC : Excusez-nous mais on avait bien compris. Pour nous un client c'est d'abord un identifiant unique, après ce qui nous intéresse de connaître : son nom, prénom, une Photo, Adresse, Date de naissance (pour le marketing), Mail, Téléphone (portable). Il faut bien sur que l'on garde trace de tous les mouvements sur lui.

Commercial : Mouvements ?

Equipe EGC : C'est à dire ses cotisations, les parties qu'il va faire enfin il faut que l'on puisse (et lui aussi) suivre ses achats/dépenses. Il y a aussi les photos, vidéos, commentaires fait sur le site au moment du jeu (grâce à la tablette), il faut remarquer que c'est le client qui décide de « publier » tout ça. Cette publication se fera sur le site web et sur l'application smartphone.

Commercial : S'il ne veut pas les publier ?

Equipe EGC : Il n'y a que lui qui pourra les consulter mais... C'est pas très cool ha ha ha. Pour terminer son inscription ne pourra se faire qu'à la maison mère.

De même dans un premier temps la réservation se fera sur le logiciel du site. Il recevra quand même un mail de confirmation.

Commercial : Parlons un peu des parties maintenant, comment cela se passe ?

Equipe EGC : Une salle d'échappement est une salle comportant une entrée et une sortie et disposant à l'intérieur d'éléments visant à perturber/empêcher la sortie. Ces éléments sont placés et choisis à la demande du client. D'après nous, voici le mode opératoire d'un jeu :

- ⇒ Le client réserve une salle par tranche d'une heure suivant un planning de disponibilité. Il indique le nombre de joueurs (maxi 7). On conseille 1 heure pour 4 joueurs
- ⇒ Le client indique le nombre d'éléments, leur type ainsi que leur emplacement (12 maxi)
- ⇒ Le jour J, une demi-heure avant la réservation le personnel d'EGC installe les éléments conformément à la demande du client
- ⇒ Le jeu se déroule de la façon suivante :
 - Chaque joueur se voit remettre un badge sans contact l'identifiant dans la salle, on remet aussi une tablette à l'ensemble de l'équipe, généralement ils font au moins une photo de groupe au début et à la fin.
 - Chaque joueur entre dans la salle les uns après les autres à 7 minutes d'intervalle mini
 - Dans la salle, à chaque obstacle passé, le joueur valide son passage.
- ⇒ Voici les informations associées sont
 - Pour une partie
 - Le jour et l'heure de la partie
 - Le nombre de joueurs
 - Le nombre d'obstacles
 - Pour chaque obstacle :
 - Son Type ()
 - Sa position dans la salle (de 1 à 12, 1 étant le plus proche de l'entrée et 12 de la sortie)
 - Pour chaque joueur de la partie :
 - Le temps de passage de chaque obstacle
 - Le nombre d'échecs durant le passage de l'obstacle
 - Les médias associés et les commentaires

Commercial : Quels sont les différents types d'obstacle ?

Equipe EGC : Tout d'abord c'est sur le logiciel de gestion de salles que l'on va pouvoir ajouter/modifier les obstacles qui pourront ensuite être choisis par le client. Il en existe plein dont on va se doter au fur et à mesure. Par exemple : Barrière infrarouge, Barrière de Force, Tapis de danse nécessitant de mémoriser une suite de pas pour que la porte s'ouvre, il y a la même chose mais avec des notes de musique et un clavier. En fait le client lorsqu'il fait son choix il connaît le nom de l'obstacle, une définition, une photo pour se rendre compte. En ce qui concerne les logiciels métiers on vous a fait un petit récap (paragraphe 8).

Commercial : Ok, est ce qu'il y a des choses que l'on aurait oublié ?

Equipe EGC : Plein évidemment ! mais bon on suppose que vos équipes vont venir aussi discuter non ? Car on a aussi besoin de conseils, d'avis. En fait on est bloqué sur rien... tout est à construire alors...

5 Groupes

Au total 5 groupes :

- 4 groupes de 3 slams et 2 SISRs
- 1 groupe de 2 slams et 2+2 SISRs

6 Attendus

Fin semestre – Décembre

- SLAM : 1 ière situation pro en client lourd avec API REST
- SISR : Structure physique (validée durant le semestre) de la maison mère d'Annecy virtualisée sur les 2 PC Windows

Attendus rapidement :

- Slam :
 - Use case de l'ensemble du projet
 - Pages écran sur les logiciels métiers type client qui seront réalisés
 - Cahier de recettes
- SISR :
 - Schéma réseau
 - Justification des choix effectués
 - Cahier de recettes

7 Matériels à dispositions par groupe

Matériel de base par groupe :

- 1 commutateur Cisco
- 1 routeur Cisco
- 1 adaptateur USB-Ethernet
- Ferme de serveurs

A partager entre groupes :

- 4 tablettes, 2 serveurs d'imprimante, 4 bornes wifi cisco small business

Cette liste sera remise à jour suite à l'inventaire que les SISR effectueront en début d'année.

8 Besoins Logiciels métiers

Chaque niveau sera accessible via login / mdp. L'ergonomie est importante, les écrans doivent être validés par les demandeurs (ici les enseignants)

Au niveau direction

Logiciel de statistiques afin d'établir les stratégies marketings. On doit pouvoir éditer les salles et les créneaux qui sont le plus demandé site par site. On doit aussi pouvoir récupérer les avis clients sur le jeu. On peut observer l'utilisation des salles au jour le jour.

Au niveau comptabilité / secrétariat

Logiciel de gestion du crédit / facturation des parties / gestion des clients.

Au niveau gestion des salles

Logiciel de réservation / Configuration des salles/partie ainsi que du déroulement de la partie

Au niveau des joueurs (application mobile)

Logiciel permettant d'observer ses résultats, de réserver une salle.

Au niveau des salles (application sur tablette)

Logiciel permettant de mettre des photos, des commentaires à chaud.

Au niveau du public

1 site web « vitrine » qui affiche des photos aléatoirement (parmi les photos prises avec la tablette), des commentaires. Il donne aussi des informations en temps réel (genre les salles utilisées, le nombre de parties faites depuis le début de l'année, les parties en cours, bref des informations qui donnent envie d'aller faire un escape game !)

Le logiciel qui gère le déroulement de la partie sera effectué par une entreprise extérieure. Il faudra donc dans un premier temps renseigner la base sur des fausses parties.